



CISQ is a member of



The International Certification Network
www.iqnet-certification.com

CERTIFICADO N° CERTIFICATE No. ITSMS-155/26

SE CERTIFICA QUE EL SISTEMA DE GESTIÓN DEL SERVICIO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN OPERADO POR
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE INFORMATION TECHNOLOGY SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OPERATED BY

GVAM GUIAS INTERACTIVAS, S.L.

CALLE ESQUILACHE 2, 1ºD, 28003, MADRID, ESPAÑA

EN LAS SIGUIENTES UNIDADES OPERATIVAS / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

CALLE SANTA ENGRACIA 151, 6º 1, 28003, MADRID, ESPAÑA

CUMPLE CON LA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2018

PARA EL SIGUIENTE CAMPO DE ACTIVIDADES / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

SERVICIOS DE DESARROLLO, IMPLANTACIÓN Y SOPORTE DE APLICACIONES MÓVILES, ASÍ COMO LA
PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE OPERACIONES Y GESTIÓN DE DISPOSITIVOS DE AUDIOGUÍA EN CENTROS
CULTURALES Y MUSEOS.

IAF:33

DEVELOPMENT, IMPLEMENTATION, AND SUPPORT SERVICES FOR MOBILE APPLICATIONS, AS WELL AS THE
PROVISION OF OPERATIONS AND MANAGEMENT SERVICES FOR AUDIO GUIDE DEVICES IN CULTURAL
CENTERS AND MUSEUMS

La validez de este certificado depende de las auditorias semestrales / anuales y revisión completa cada tres años del Sistema de Gestión
The validity of this certificate is dependent on an annual audit and on a complete review, every three years, of the management system.

El uso y la validez de este certificado están sujetos al cumplimiento de las Normas RINA para la certificación de los Sistemas de Gestión de Servicios de Tecnología de la Información.
The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA Rules for the certification of Information Technology Service Management Systems.

Primera emisión First Issue	26.04.2026
Fecha de vencimiento Expiry Date	25.04.2029
Fecha de revisión Revision date	27.04.2026

CRISTINA GONZÁLEZ GONZÁLEZ
Spain Non - Food Certification Manager

RINA Services S.p.A.
Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



00005



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ
is the Italian Federation of management system
Certification Bodies.

Form: CERSISGCE - 2026